



UNIVERSITÀ  
POLITECNICA  
DELLE MARCHE

---

# IL REPORT INTEGRATO PER GLI OSPEDALI: ESPERIENZE E PROSPETTIVE

**Prof.ssa Maria Serena Chiucchi**  
Dipartimento di Management  
Università Politecnica delle Marche  
[m.s.chiucchi@univpm.it](mailto:m.s.chiucchi@univpm.it)

**OIBR – Convegno Istituzionale Inaugurale**

*Panel su Reporting di sostenibilità e integrato: tendenze emergenti nella prassi delle PMI, delle società benefit e delle organizzazioni non-profit*

Milano, 9 ottobre 2019



Valutare la performance complessiva dell'azienda per dare testimonianza di un **ATTEGGIAMENTO TRASPARENTE ED ETICO**, **DELL'ATTENZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ** nell'uso delle risorse e del perseguimento di obiettivi di **EQUITÀ, APPROPRIATEZZA, SICUREZZA E QUALITÀ DELLE CURE.**

Rob Whiteman, 2013

Il Framework può essere **applicato e adattato** anche al settore pubblico e alle organizzazioni not-for-profit, nonostante sia principalmente destinato al settore privato e alle organizzazioni for-profit di ogni dimensione

*(International <IR> Framework, 2013, p. 4)*

## ADATTAMENTI

- Per dare **RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI «ACCOUNTABILITY»** verso i **CITTADINI**, tipiche delle aziende pubbliche;
- Per rappresentare la **RISPOSTA AI BISOGNI DI SALUTE** verso i **PAZIENTI**

## DESTINATARI DELL'IR: I CITTADINI

- ✓ forniscono le risorse finanziarie (attraverso il pagamento di tasse e tribute)
- ✓ eleggono i rappresentanti degli organi istituzionali (Regione)
- ✓ possono essere i fruitori dei servizi erogati



## ***Non tutti i capitali sono ugualmente rilevanti o applicabili in tutte le organizzazioni.***

*Sebbene la maggior parte delle organizzazioni interagisca in qualche modo con tutti i tipi di capitale, tali interazioni possono essere secondarie o così indirette da risultare irrilevanti ai fini della loro inclusione nel report integrato*

### **Capitale finanziario**



- Insieme dei fondi (cioè le risorse finanziarie e monetarie) che l'Azienda utilizza per erogare le prestazioni sanitarie e svolgere l'intera attività istituzionale.

### **Capitale umano**



- **Competenze, capacità ed esperienza delle persone** che partecipano alle attività istituzionali (di ricovero, ambulatoriale e di emergenza) e a tutte le attività gestionali e di supporto.

### **Capitale intellettuale**



- Insieme delle risorse immateriali: i risultati **dell'attività di ricerca e di sperimentazione** svolta dal personale dell'azienda, insieme di conoscenze implicite strutturate in **protocolli, procedure e sistemi informatici**.

### **Capitale relazionale**



- Insieme delle risorse derivanti dai rapporti dell'azienda con i **pazienti**, i fornitori, i **partners del sistema sanitario** (altri Enti del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale, Fondazioni e Associazioni, ecc).

### **Capitale produttivo**

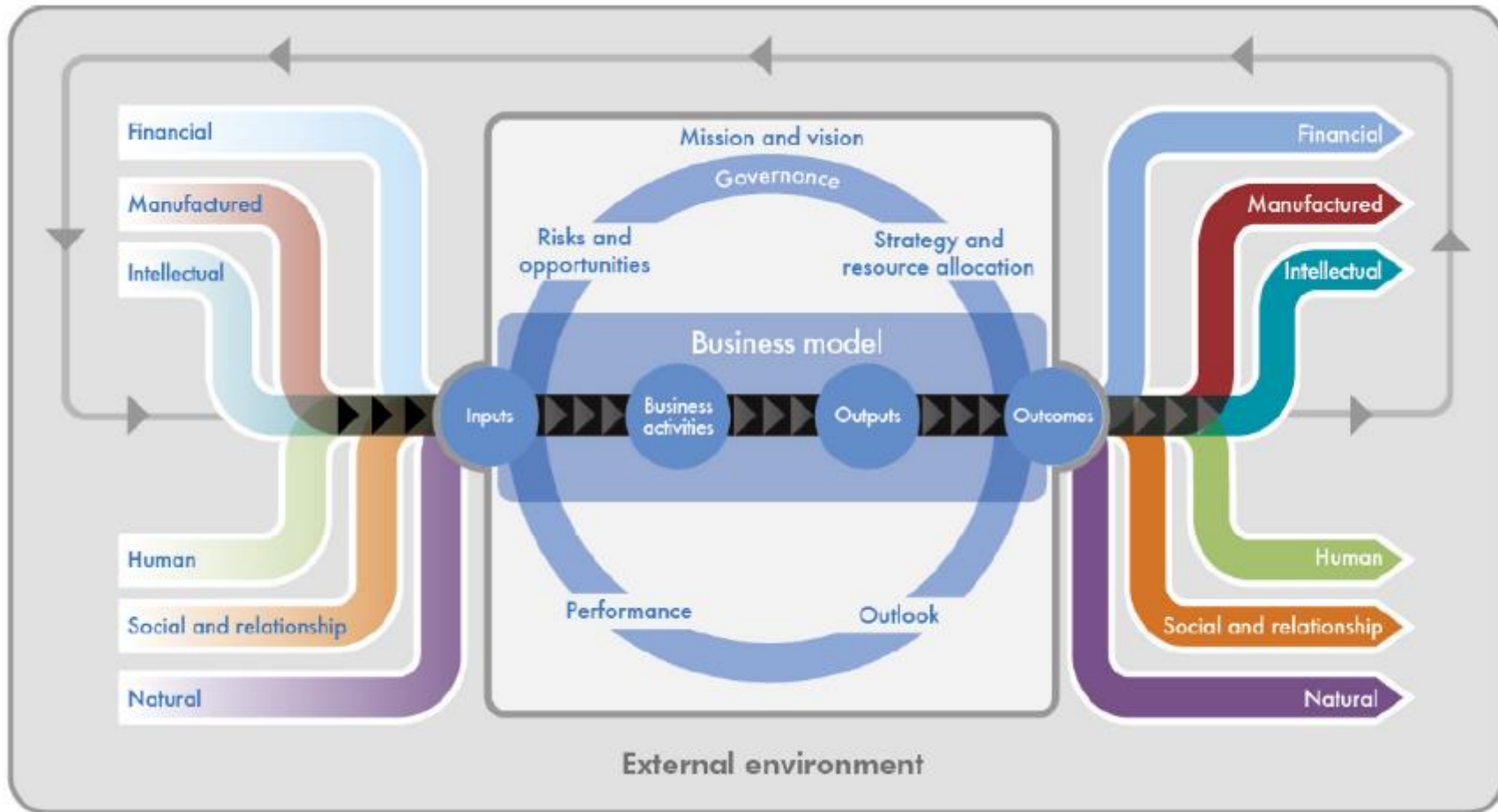
- Tutti i beni mobili ed immobili apportati dall' Azienda nonché da tutti i beni successivamente acquisiti nell'esercizio della propria attività o a seguito di atti di liberalità.

### **Capitale naturale**

- Insieme delle risorse naturali (rinnovabili e non rinnovabili) e i relativi servizi ecosistemici che rendono possibile l'esercizio delle attività dell'Azienda.



# Rappresentare la risposta ai bisogni di salute



**RISPOSTA AL BISOGNO DI SALUTE DEI PAZIENTI**

## VALORE PER I PAZIENTI

Achieving **high value for patients** must become the overarching goal of healthcare delivery (...). This goal is what matters for patients and unites the interests of all actors in the system (Porter, 2010, p. 2477).





Fornire **misure del valore creato** per i pazienti  
in termini di **QUALITÀ DELLA CURA**,  
**ACCESSIBILITÀ** delle cure,  
**MIGLIORAMENTI** nei servizi sanitari



**INDICATORI:**

**Piano Nazionale Esiti**

**Progetto di benchmarking sviluppato dagli ospedali italiani  
(Laboratorio MeS)**

**Percorsi Diagnostici e Terapeutici Assistenziali (PDTA)**





### CRITICITA'

- ✓ Forte supporto del sistema informativo e di controllo di gestione
- ✓ Commitment della Direzione e dei «Champions»
- ✓ Diffusione della cultura dell'accountability all'interno e all'esterno

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE !!!**